



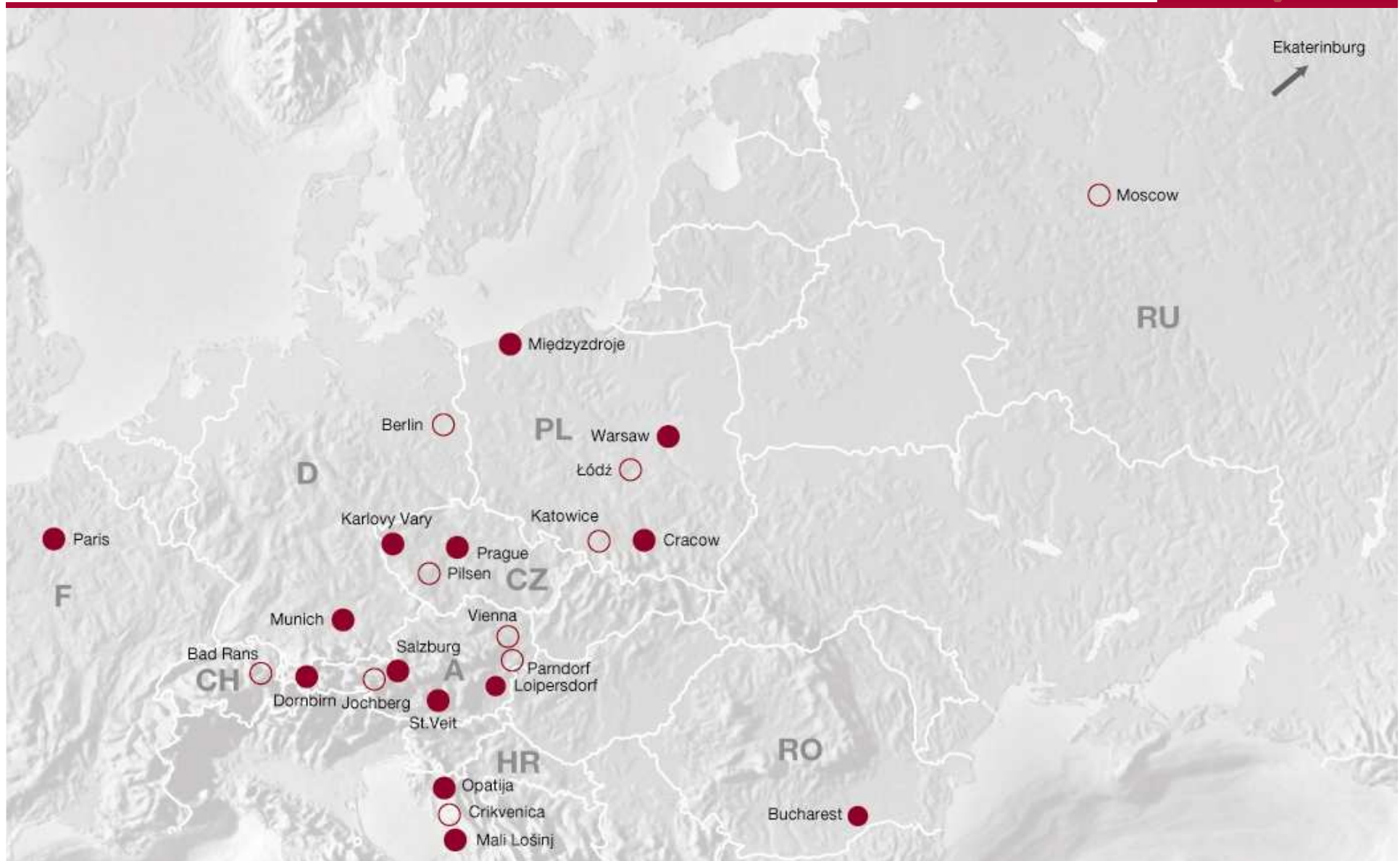
VIENNA INTERNATIONAL
HOTELS & RESORTS

Wie international ist der österreichische Tourismus wirklich?

Rudolf Tucek
BÖTM-Top-Seminar, 9. Oktober 2008

VI in Europa

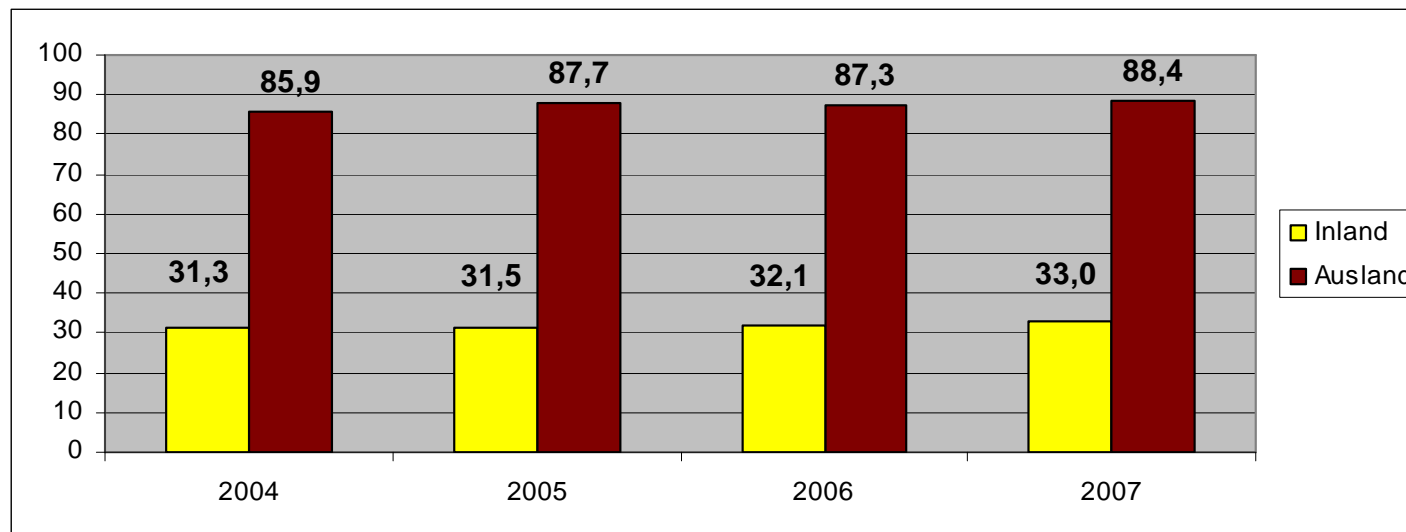
a statement of
quality and
service



Gästenächtigungen in Österreich in den Jahren 2004 - 2007

a statement of
quality and
service

Inländer und Ausländer in Österreich 2004 - 2007								
Mio.	2004		2005		2006		2007	
Inland	31,3	27%	31,5	26%	32,1	27%	33,0	27%
Ausland	85,9	73%	87,7	74%	87,3	73%	88,4	73%
Gesamt	117,2		119,2		119,4		121,4	
Index	100%		102%		102%		104%	



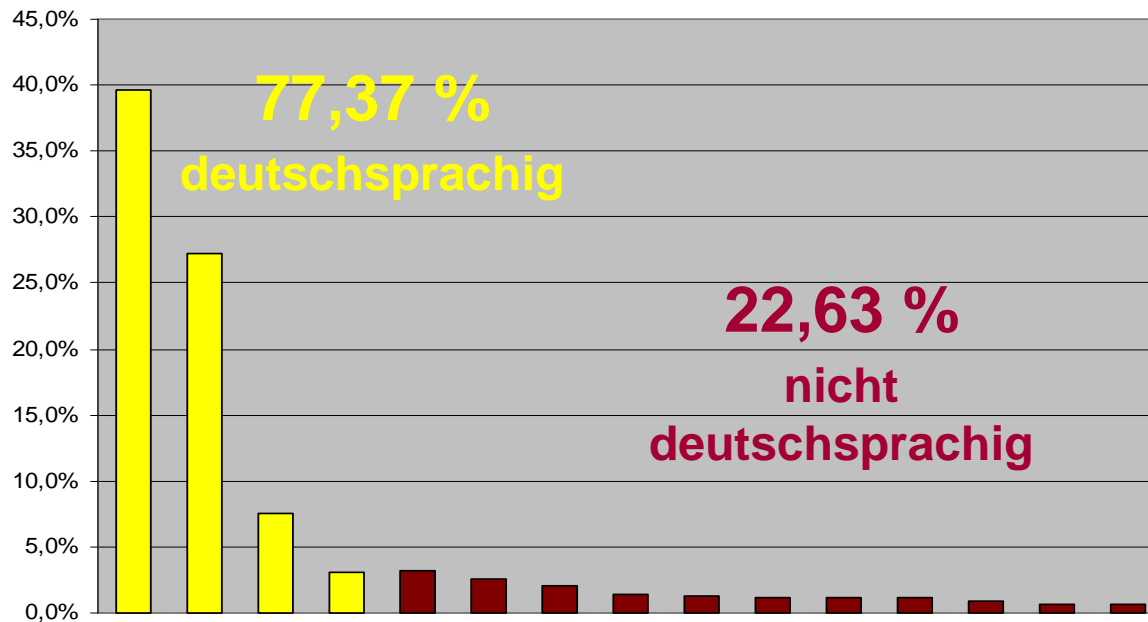
Quelle: Statistik Austria, TourMIS

BÖTM-Top-Seminar

Herkunftsnationalitäten 2007



Herkunftsmarkt	absolut	Total
Deutschland	48.150.997	39,7%
Österreich	32.998.390	27,2%
Niederlande	9.086.866	7,5%
Schweiz	3.701.459	3,0%



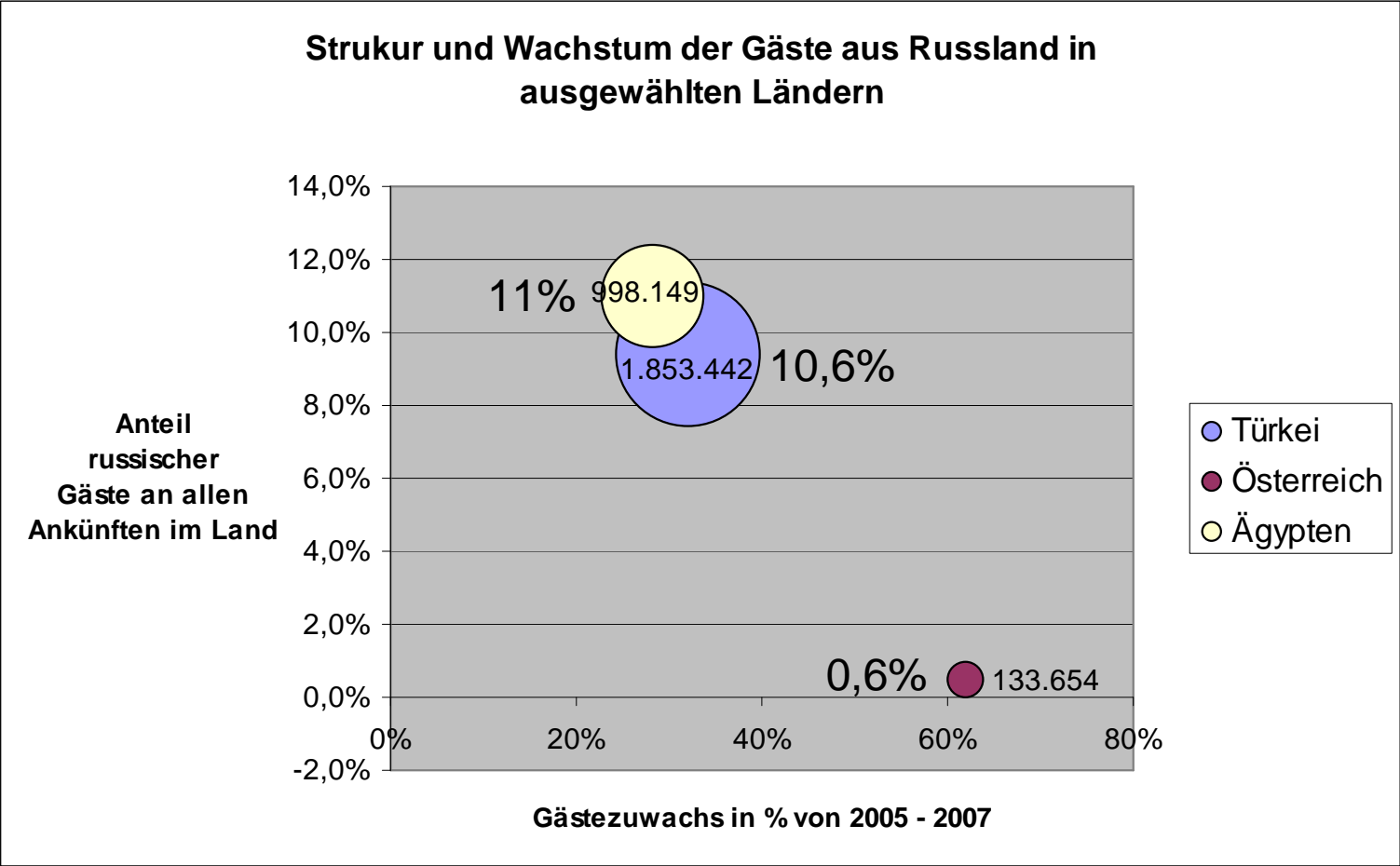
United Kingdom	3.930.979	3,2%
Italien	3.055.215	2,5%
Belgien	2.494.775	2,1%
Frankreich	1.701.227	1,4%
Ungarn	1.510.813	1,2%
Vereinigte Staaten	1.458.097	1,2%
Dänemark	1.444.774	1,2%
Tschechische Rep.	1.390.791	1,1%
Polen	1.036.851	0,9%
Russland	786.592	0,6%
Schweden	710.558	0,6%
Spanien	677.840	0,6%
Rumänien	636.070	0,5%
Japan	455.803	0,4%
Kroatien	368.935	0,3%
Irland Rep	363.740	0,3%
Ozeanien	317.924	0,3%
Slowakei	295.276	0,2%
Australien	278.940	0,2%
Griechenland	270.116	0,2%
Slowenien	269.865	0,2%
Luxemburg	260.070	0,2%
Finnland	247.777	0,2%
China	245.126	0,2%

USW.

Quelle: Statistik Austria, TourMIS

BÖTM-Top-Seminar

Russische Gäste im Trend

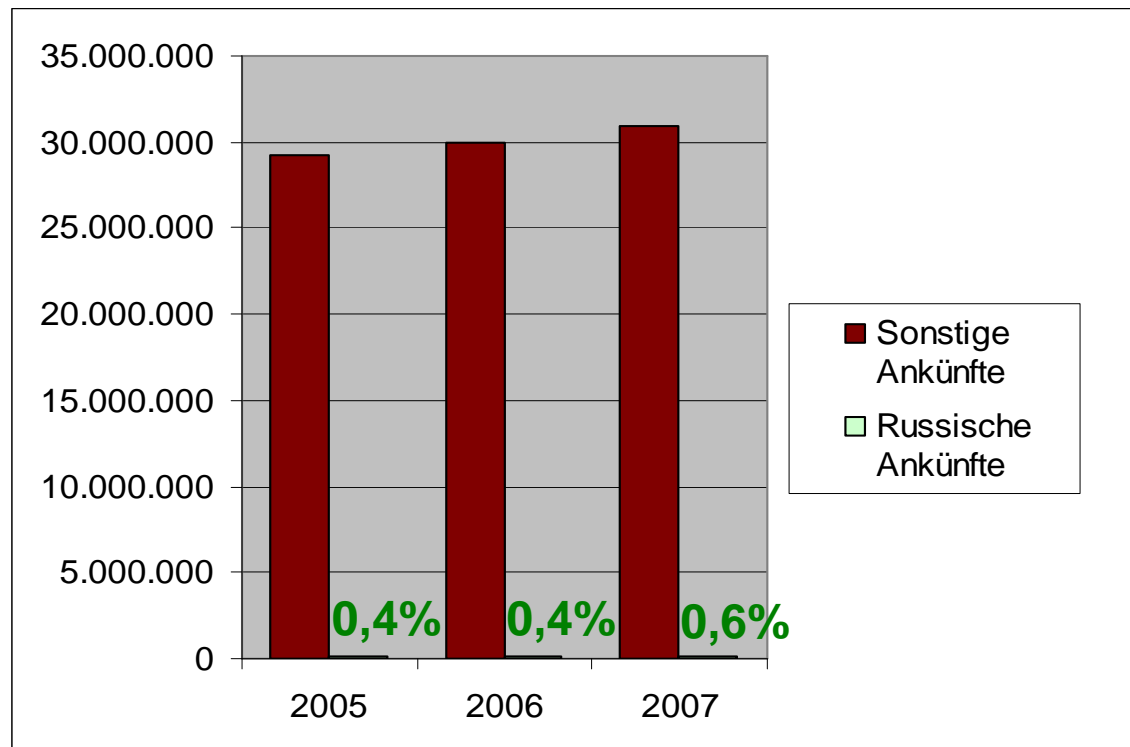


Quelle: Turkish Statistical Institute

BÖTM-Top-Seminar

Österreich: Entdecken russische Gäste unser Land?

a statement of
quality and
service



Jahr	Sonstige Ankünfte	Russische Ankünfte
2005	29.227.505	109.818
2006	30.009.212	133.654
2007	30.951.816	177.979

Quelle: Statistik Austria, TourMIS

BÖTM-Top-Seminar

Ferienhotellerie am Beispiel Wellnesshotellerie



a statement of
quality and
service

- 90 neue Spa-Hotels in 12 Monaten (Aug. 2007 – Aug. 2008)!
- Spitzenreiter: Salzburg, Tirol und Steiermark
- Gleichzeitig wurden 12 Betriebe geschlossen
- Neue Gesamtzahl der österreichischen Wellnesshotels: 900
- Verdreifachung innerhalb von 9 Jahren!

92% aller Wellness-Hotelgäste sind deutschsprachig

Resultat: Ohne deutliche Dynamisierung der Internationalität
→ keine Chance!

Bettenanzahl in österreichischen Beherbergungsbetrieben – Sommer 2007

a statement of
quality and
service

Art der Unterkunft	Insgesamt
4/5-Sterne	2.161 210.779
3 Sterne	5.402 207.646
1/2-Sterne	6.065 133.604
Betriebe	13.628
Betten	552.029

→ **Durchschnittlich 41 Betten / Hotel**

Tourismusgesinnung in Bevölkerung und Politik
Entstauben von Ideologien
Ladenöffnungszeiten
Arbeitszeit

...

...die Mitarbeiter

a statement of
quality and
service

- Qualifizierte Arbeitsplätze
 - Ganzjahresarbeitsplätze
 - Technologie/Internet
 - Marketing/Sales Mitarbeiter
- Mitarbeiter
 - Fremdsprachen
 - Arbeitsgenehmigung
 - Personalwohnungen



→ *Ausbildung*
→ *Sozialpartner*
→ *Förderung*

- Voraussetzungen für besseren Verkauf schaffen
 - Zulassen größerer Betriebseinheiten
(200 – 300 Zimmer) → *Raumordnung*
 - Ganzjahresbetriebe als Leitbetriebe
- Markenverdichtung
 - Föderalismus reduzieren
- neue Vertriebswege und Vertriebsstufen verstehen lernen

...vom Hotelier zum Touristiker



a statement of
quality and
service

Wertschöpfung maximieren bedeutet
Gesamtdienstleistungen verkaufen

z.B. Transfers, Nebenleistungen, Schifferleih, Ausflüge,...

benötigt wird

→ Reform der Gewerbeordnung und

→ Reform des Konsumentenschutzes insbesondere
im Haftungsbereich der Hoteliers

...politische Rahmenbedingungen

a statement of
quality and
service

- reduzierter MwSt-Satz → *Finanzministerium*
- VISA... → *Aussenministerium*
- Verkehrspolitik
(Bahn, Flug, Straße) → *Verkehrsministerium*
- Ferienordnung → *...Ministerium*
- Gewerbeordnung → *Wirtschaftsministerium*



VIENNA INTERNATIONAL

HOTELS & RESORTS